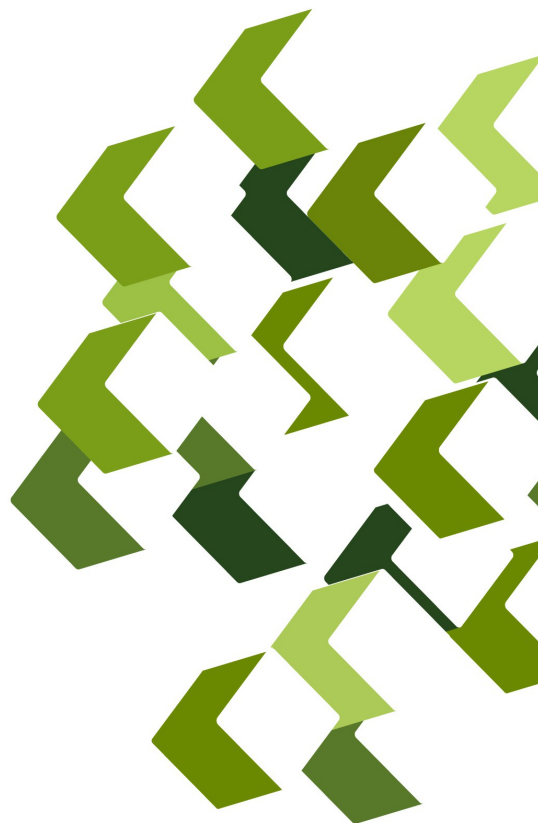




**cenatic**

Centro Nacional de Referencia  
de Aplicación de las TIC basadas  
en fuentes abiertas



## Estudio sobre el Software Libre en los Hogares Españoles

Resultados de la Encuesta sobre el uso de Software Libre en los Hogares 2011.

[www.cenatic.es](http://www.cenatic.es)

Marzo 2012



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### Agradecimientos:

Nos gustaría agradecer la inestimable colaboración de todos los y las internautas que amablemente han invertido su tiempo en responder la *Encuesta sobre el Software Libre en los Hogares españoles* y sin cuya colaboración no hubiese sido posible la elaboración de este informe.

El “Estudio sobre software libre en los hogares españoles” ha sido elaborado por el Observatorio Nacional de Software de fuentes abiertas, perteneciente al Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) basadas en fuentes abiertas ([CENATIC](#)) con el apoyo técnico del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación ([INTECO](#)) a través del Observatorio de la Seguridad de la Información.



Ana Trejo Pulido (Responsable del Estudio)



Pablo Pérez San-José

Laura García Pérez

### Edita

CENATIC. Avda. Clara Campoamor s/n. 06200 Almendralejo (Badajoz). Diciembre 2011.

ISBN: Pendiente



Los contenidos de esta obra está bajo una licencia Reconocimiento 3.0 España de Creative Commons Para ver una copia de la licencia visite <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/>



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### Índice

1	Introducción.....	4
2	Principales resultados.....	5
3	Valoración de resultados.....	6
4	Metodología del Estudio.....	7
4.1	Universo del estudio.....	7
4.2	Trabajo de campo.....	7
4.3	Técnica de encuestación .....	7
4.4	Tamaño y distribución muestral.....	8
4.5	Ponderación.....	10
4.6	Error muestral.....	11
5	Conocimiento y uso declarado del software libre por parte de los internautas.....	12
6	Servicios de Internet utilizados por los usuarios de software libre.....	14
7	Uso real de software libre por parte de los internautas.....	15
8	Programas de software libre utilizados por los internautas.....	17
8.1	Sistemas operativos utilizados por los internautas .....	17
8.2	Aplicaciones de Escritorio.....	18
9	Nivel de conocimiento del software libre y sus características.....	25
10	Medios a través de los cuáles se accede al software libre.....	29
11	Motivos por los que se utilizan los programas de software libre.....	30
12	Motivos por los que se dejan de utilizar los programas de software libre.....	31
13	Nivel de satisfacción con los programas de software libre .....	33



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las TIC basadas en fuentes abiertas

### 1 INTRODUCCIÓN

**CENATIC es el Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación basadas en Fuentes Abiertas**, una Fundación Pública Estatal promovida por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo y el Gobierno de Extremadura, que además cuenta en su Patronato con las comunidades autónomas de Andalucía, Aragón, Asturias, Cantabria, Catalunya, Illes Balears, País Vasco y Galicia; y la empresa Telefónica.

El objetivo de CENATIC es promover el conocimiento y uso del software de fuentes abiertas en todos los ámbitos de la sociedad, con especial atención en las administraciones públicas, las empresas, el sector tecnológico proveedor o usuario de tecnologías libres y las comunidades de desarrollo. Más información sobre CENATIC en <http://www.cenatic.es>

A través del Observatorio Nacional del Software de Fuentes Abiertas (ONSFA), CENATIC obtiene y analiza todo tipo de información sobre el grado de desarrollo y utilización de software de fuentes abiertas en nuestro país. El Observatorio es, además, un punto de encuentro y de diálogo en el que comparten conocimientos e ideas los actores más importantes del software de fuentes abiertas. Más información sobre el ONSFA en <http://observatorio.cenatic.es>.

Una iniciativa de este Observatorio ha sido la realización de la **Encuesta sobre el Software Libre en los hogares españoles realizada durante el año 2011**. Dicha encuesta tiene como objetivo analizar el nivel de conocimiento, uso y valoración del software de fuentes abiertas que realizan los internautas en España, permitiendo, de esta manera, establecer su tasa de penetración a escala nacional. Para elaborar dicho informe se ha contado con la inestimable colaboración del Observatorio de la Seguridad de la Información de INTECO.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### 2 PRINCIPALES RESULTADOS

**Conocimiento del software libre:** 8 de cada 10 internautas afirman conocer el software libre, sin embargo tan sólo el 57% conoce que el software libre es aquel que proporciona la libertad de ejecutar el programa, estudiar el funcionamiento y adaptarlo, redistribuir copias y mejorarlo.

**Uso consciente del software libre:** El uso declarado de software libre se sitúa en el 20,6%, es decir 1 de cada 5 internautas son conscientes de utilizar software libre en la actualidad y el 16% afirma haber utilizado software libre en el pasado.

**Uso real de programas de software libre:** Al preguntar a los encuestados por los programas concretos que utilizan en sus ordenadores encontramos que el uso real de software libre se sitúa en el 83,88%, es decir, 4 de cada 5 internautas tienen instalado en su ordenador alguna aplicación de fuentes abiertas. Entre aquellos que afirman no utilizar tecnologías libres, un buen número están usando realmente alguna aplicación de fuentes abiertas. En concreto el 85,56% de los que afirman haberlo utilizado en el pasado, pero no en la actualidad, y el 79% de los que declaran que no utilizan software libre ni en el pasado, ni en la actualidad.

**Canal de conocimiento del software libre:** Más de la mitad de los encuestados han conocido los programas de software libre a través de Internet (63,9%), y en menor medida mediante la recomendación de los amigos o familiares

**Razones que motivan el uso:** Que los programas de software libre tengan un precio inferior que el de sus competidores privativos o incluso sean gratis, junto al hecho de que existan una multitud de programas libres y gratuitos que satisfacen las necesidades, son los principales motivos que llevan a los internautas a decantarse por este tipo de programas.

**Motivos de abandono:** Cabe destacar que la mayoría de internautas manifiestan no saber porqué han dejado de utilizar las aplicaciones libres. La incompatibilidad con otros programas, que no les gustaban o que daban problemas que no sabían solucionar son los principales motivos aludidos para dejar de utilizar programas de software libre.

**Nivel de satisfacción:** El nivel medio de satisfacción de los internautas que afirman utilizar software libre (el 20% de los encuestados) es de 7,8 puntos en una escala de 0 a 10. Por su parte, aquellos internautas que afirman haber utilizado este tipo de programas en el pasado pero que por diferentes motivos han dejado de hacerlo (el 16% de los internautas), le otorgan una puntuación de 6,5.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### 3 VALORACIÓN DE RESULTADOS

La mayoría de los y las internautas españoles conocen y utilizan programas de software libre, aunque un alto porcentaje no es consciente de su utilización. Este es sin duda uno de los datos más interesantes obtenidos en este estudio que muestra como el 84% de los internautas están utilizando algún tipo de programa de fuentes abiertas, aunque sólo el 20% declara utilizar software libre. Es decir, el 76% de las personas que usan software libre desconocen que lo están haciendo.

A pesar de que la inercia del mercado hace que la mayoría de los sistemas operativos y programas utilizados por los internautas sean privativos, ya que vienen instalados en los equipos de fábrica, vemos como los sistemas operativos móviles libres, como Android, se sitúan a la cabeza dominando el mercado de los smartphones con una cuota del 38,8%.

Las principales razones que llevan a los usuarios a utilizar software libre es el menor precio o gratuidad de los programas en comparación con sus alternativas privativas. Además, destacan el hecho de que haya una multitud de programas libres y gratuitos que satisfacen sus necesidades. La experiencia de los usuarios y usuarias de software libre es altamente satisfactoria obteniendo estos programas cerca de 8 puntos.

El reto al que se enfrenta el software libre a nivel de la ciudadanía es superar las barreras que han llevado a un 16% de internautas a desinstalar alguno de los programas de software libre instalados, como son la dificultad para solucionar problemas o la incompatibilidad con otros programas. A pesar de esto, quienes han decidido dejar de utilizar software libre lo siguen aprobando con un 6,5.

Otra barrera es el desconocimiento real de este tipo de programas, ya que un porcentaje significativo de internautas no identifican una razón concreta a la hora de usar o dejar de usar determinados programas de software libre y para la mitad de los encuestados existe confusión sobre las características y particularidades de los programas abiertos.

Calidad, sencillez, funcionalidad y pedagogía para los no expertos en informática facilitan el uso de este tipo de aplicaciones como muestran los ejemplos de productos tales como el navegador Web: Mozilla Firefox, la solución de Ofimática OpenOffice.org, la solución de correo electrónico, Mozilla Thunderbird o el reproductor audio/vídeo, VLC Media Player., que se encuentran entre las aplicaciones de software libre más utilizadas.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### 4 METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Para la realización del presente estudio se ha aplicado una **metodología cuantitativa**. Concretamente se ha realizado un **sondeo de opinión**, a través de una encuesta online (CAWI) a ciudadanos residentes en España, mayores de 15 años, con una frecuencia de uso mínima mensual a Internet y conexión desde el hogar.

Se ha utilizado la muestra panelizada de hogares del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO).

Desde hace más de 5 años, INTECO mantiene este panel de más de 3.500 usuarios de Internet que le permite obtener información rigurosa, significativa y contrastable, así como analizar su evolución en el tiempo, sobre lo que sucede en los hogares españoles en diferentes materias relacionadas con la Sociedad de la Información<sup>1</sup>.

Teniendo en cuenta el universo objeto de análisis (usuarios de Internet españoles), cabe destacar que las conclusiones obtenidas de los estudios realizados a través de un panel de internautas como este son representativas del total de la población.

En este caso, los datos extraídos de las encuestas realizadas a este panel de hogares permiten obtener la percepción sobre la situación (conocimiento y uso) del software libre entre los usuarios de Internet en España.

#### 4.1 Universo del estudio

Usuarios y usuarias de Internet españoles, de 15 o más años con una frecuencia de uso mínima mensual a Internet y conexión desde el hogar. El universo objeto de el estudio está formado por 18.343.941 usuarios<sup>2</sup>.

#### 4.2 Trabajo de campo

El trabajo de campo se ha llevado a cabo entre el 1 de septiembre y el 24 de octubre de 2011.

#### 4.3 Técnica de encuestación

Como técnica de encuestación se ha utilizado la tecnología CAWI para realizar entrevistas online con aplicación de cuestionario semiestructurado de una duración media de 15 minutos. Para la captación de la muestra, se han enviado por correo electrónico más de 10.000 invitaciones de participación en la encuesta, reforzadas con cinco recordatorios (mediante

<sup>1</sup> Más información en: [http://www.inteco.es/tag/Observatory/Seguridad/Observatorio/Actualidad\\_Observatorio/Confirmacion\\_Panel\\_eConfianza](http://www.inteco.es/tag/Observatory/Seguridad/Observatorio/Actualidad_Observatorio/Confirmacion_Panel_eConfianza)

<sup>2</sup> Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE), 2010. <http://www.ine.es>



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



correo electrónico y teléfono) diferentes para poder maximizar la tasa de respuesta.

### 4.4 Tamaño y distribución muestral

El tamaño muestral final es de 3.050 individuos.

Se ha llevado a cabo un muestreo por cuotas, donde se incluyen cuotas con afijación proporcional al peso real de la población objeto, obteniendo estos datos del Instituto Nacional de Estadística, en el período más actualizado.

Las variables elegidas son las que mejor caracterizan al universo objeto, para así obtener la mejor representatividad posible.

Las variables utilizadas como cuotas son: geográficas (Comunidad Autónoma y hábitat) y sociodemográficas (sexo, edad, nivel de estudios y ocupación), además de éstas se han fijado otras variables, que no han formado parte de las cuotas, éstas son el tamaño del hogar y su composición, y la clase social del hogar (ésta última se obtiene de los estudios y ocupación del sustentador principal).

La distribución de la muestra atendiendo al sexo y edad de los internautas encuestados es la siguiente:



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Tabla 1: Distribución muestral por sexo y edad

Edad	Mujer	Hombre	Total
15-24 años	10,3%	8,8%	19,2%
25-34 años	14,3%	13,0%	27,3%
35-44 años	12,4%	12,6%	25,0%
45-54 años	7,6%	10,5%	18,1%
55 y más años	3,0%	7,4%	10,4%
TOTAL	47,6%	52,4%	100,0%

Como caracterización tecnológica de los individuos de la muestra la tabla siguiente presentan los dispositivos utilizados por los internautas y sus sistemas operativos.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Tabla 2: Dispositivos utilizados por los internautas y sistemas operativos principales

Tipología de de dispositivos	Porcentaje de internautas que utilizan los dispositivos	Sistema operativo utilizado	
Ordenador de sobremesa personal	72,21%	Windows	68,53%
		Linux	5,88%
		Mac	3,38%
Ordenador Portátil personal	75,35%	Windows	69,40%
		Linux	6,00%
		Mac	3,84%
Ordenador en el trabajo o centro de estudios	27,63%	Windows	24,91%
		Linux	3,15%
		Mac	1,23%
Tablet PC	9,39%	Android	4,35%
		iOS	2,43%
		Windows	1,21%
Smartphone	50,25%	Android	19,50%
		Symbian	9,37%
e-book	9,54%	No sabe	5,01%

### 4.5 Ponderación

Con posterioridad a la realización del trabajo de campo se ha considerado adecuada la realización de una ponderación sobre los resultados de la encuesta que sirva para obtener datos representativos para el total del universo estudiado. Esta ponderación viene definida por todas las variables-cuota.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### 4.6 Error muestral

El error para la muestra total ( $n=3.050$ ) es de  $\pm 1,26$ . Este error muestral está calculado para un nivel de confianza del 95,5%, y siendo  $p=q=0,50$ .

Tabla 3: Tamaño y error muestral

Tamaño de la muestra	Error muestral
3.050	$\pm 1,26$



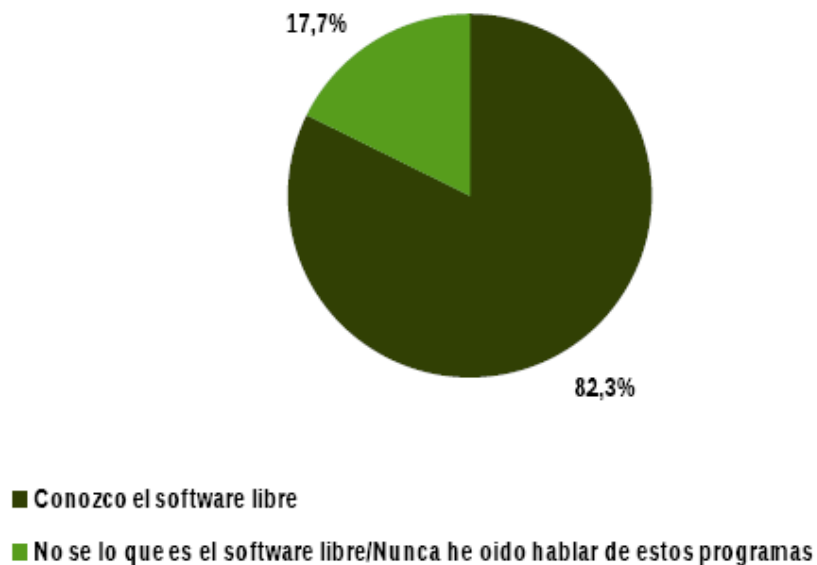
## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### 5 CONOCIMIENTO Y USO DECLARADO DEL SOFTWARE LIBRE POR PARTE DE LOS INTERNAUTAS

**La mayoría de los internautas españoles conocen el software libre.** Así lo afirman el 82% de los y las internautas encuestados, frente a un 17,7% que no conoce este tipo de programas o ni siquiera ha oído hablar de ellos.

Gráfico 1: Conocimiento de los programas de software libre



A pesar de que 8 de cada 10 internautas afirman conocer los programas de software libre, **un 63% declara no haber utilizado nunca este tipo de aplicaciones.**

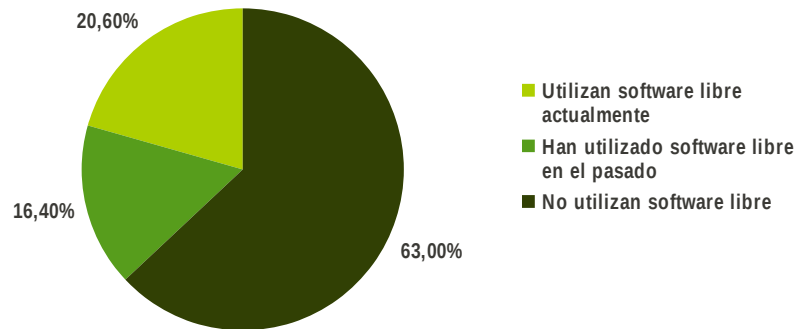
**El uso declarado de software libre se sitúa en el 20,6%, ya que 1 de cada 5 internautas afirma utilizar software libre en la actualidad.** Por otro lado, el 16% de los internautas manifiestan que han utilizado software libre en el pasado.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Gráfico 2: Utilización de aplicaciones de software libre



### 6 SERVICIOS DE INTERNET UTILIZADOS POR LOS USUARIOS DE SOFTWARE LIBRE

En general, todos los servicios online son utilizados de manera mayoritaria por los usuarios de software de fuentes abiertas. El correo electrónico es declarado como el servicio más utilizado por un 99,7% de ellos. Le siguen el acceso a contenidos multimedia (97,4%) y la realización de trámites administrativos a través de Internet (93,7%).

9 de cada 10 usuarios de software libre afirman que usan los servicios de mensajería instantánea (93,4%), el comercio y banca electrónica (92,4% y 90,3%, respectivamente), las redes sociales (92%) o declaran participación en plataformas colaborativas (91,5%).



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Tabla 4: Servicios de Internet utilizados por los usuarios que usan software de fuentes abiertas

Servicio	Uso
Correo electrónico	99,7%
Ver o escuchar música online	97,4%
e-Administración	93,7%
Mensajería instantánea	93,4%
Comercio electrónico	92,4%
Redes sociales	92,0%
Foros y Blogs	91,5%
Banca online	90,3%
Descarga directa archivos	89,8%
Descarga archivos P2P	89,7%
Servicio pagos online	82,6%
Formación online	79,4%
Juegos online	74,6%
Telefonía por voz IP	69,9%

## 7 USO REAL DE SOFTWARE LIBRE POR PARTE DE LOS INTERNAUTAS

Los datos de uso declarado o consciente de software libre han de ser contrastados con el uso real de aplicaciones libres por parte de los internautas.

Al preguntar a los encuestados por los programas concretos que utilizan en sus ordenadores encontramos que **el uso real de software libre se sitúa en el 83,88%, es decir, 4 de cada 5 internautas tienen instalado en su ordenador alguna aplicación de fuentes abiertas.**

Entre aquellos que afirman no utilizar tecnologías libres, un buen número están usando realmente alguna aplicación de fuentes abiertas. **En concreto el 85,56% de los internautas que afirman haber utilizado software libre en el pasado, pero no en la actualidad, y el**



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



**79% de los que declaran que no utilizan nunca este tipo de programas.**

**Tabla 5: Utilización real de software libre**

Uso real de software libre	Total de internautas	Internautas que han utilizado software libre en el pasado	Internautas que no han utilizado/utilizan software libre
Sí utilizan SL	83,88%	85,56%	79,02%
No utilizan SL	16,12%	14,44%	20,98%

La siguiente tabla muestra el porcentaje de uso de ciertos programas de software libre entre aquellos internautas que afirman no utilizar software libre y entre los que sí son conscientes de su utilización.

**Tabla 6: Programas de software libre utilizados por aquellos que afirman no conocer o no usar software libre en la actualidad**

Programas de software libre utilizados	Porcentaje de uso entre los que utilizan software libre	Porcentaje de uso entre los que afirman que han utilizado software libre en el pasado pero no en la actualidad	Porcentaje de uso entre los que afirman que no utilizan software libre
Open Office.org	52,08%	31,94%	21,37%
Google Chrome	63,15%	58,23%	48,02%
Mozilla Firefox	82,29%	65,77%	55,33%
VLC Media Player	57,71%	38,57%	24,76%



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### 8 PROGRAMAS DE SOFTWARE LIBRE UTILIZADOS POR LOS INTERNAUTAS

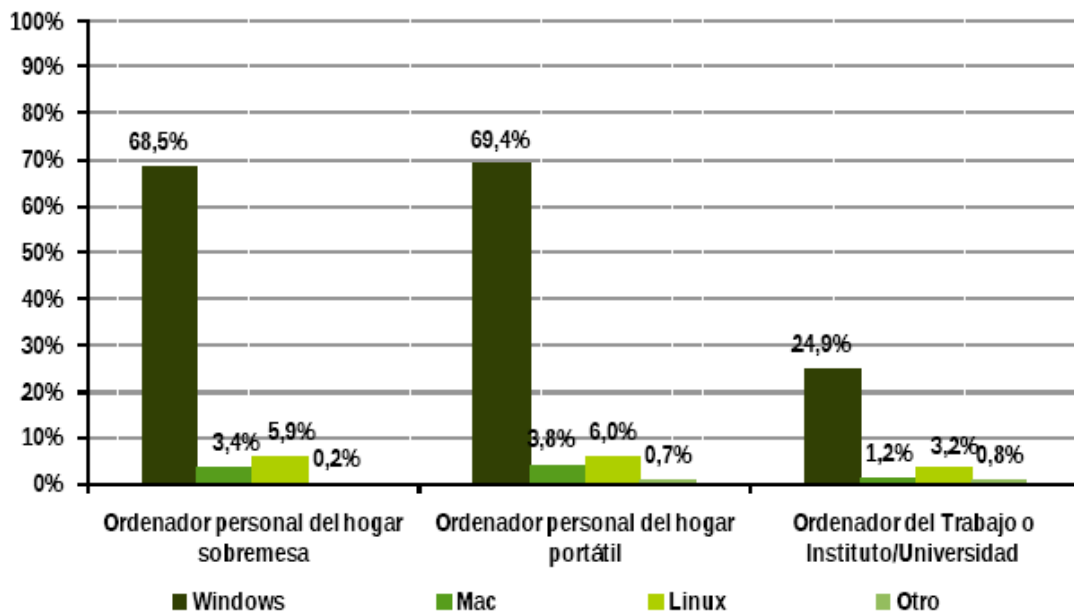
A continuación se muestran los programas tanto de software libre, como de software privativo, que los encuestados utilizan habitualmente. Se describen tanto los sistemas operativos instalados en los principales equipos utilizados por los internautas, como las aplicaciones instaladas en sus ordenadores personales.

Como se puede apreciar por los resultados de los gráficos siguientes, en algunas ocasiones, el porcentaje de instalación de ciertos programas de software libre supera el 20,6% de uso declarado.

#### 8.1 Sistemas operativos utilizados por los internautas

El sistema operativo mayoritariamente utilizado por los internautas es privativo, tanto en los ordenadores de sobremesa, como en portátiles del hogar, así como el de los ordenadores de los centros de estudio o trabajo.

Gráfico 3: Sistema operativo utilizado en el ordenador de los usuarios



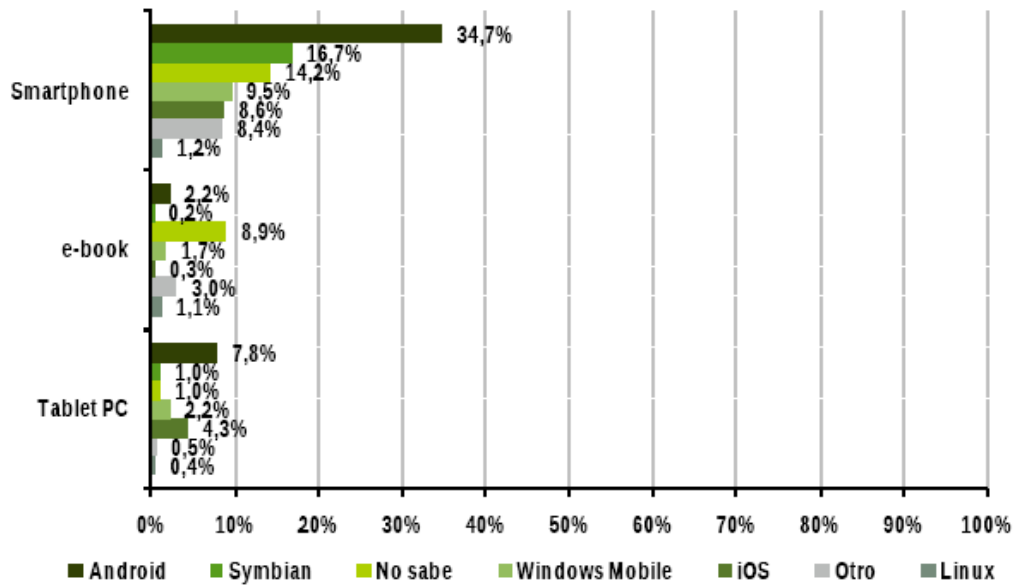
Sin embargo, en el caso de los dispositivos móviles el sistema operativo que se sitúa a la cabeza es Android que destaca entre los Smartphones, y las Tablet PC.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Gráfico 4: Sistema operativo utilizado en los dispositivos móviles



### 8.2 Aplicaciones de Escritorio

Empezando por el análisis de los programas ofimáticos instalados en los ordenadores de los internautas (procesadores de texto, presentaciones, hojas de cálculo, etc.) vemos como la gran mayoría de internautas (86,2%) tiene instalada una solución ofimática privativa.

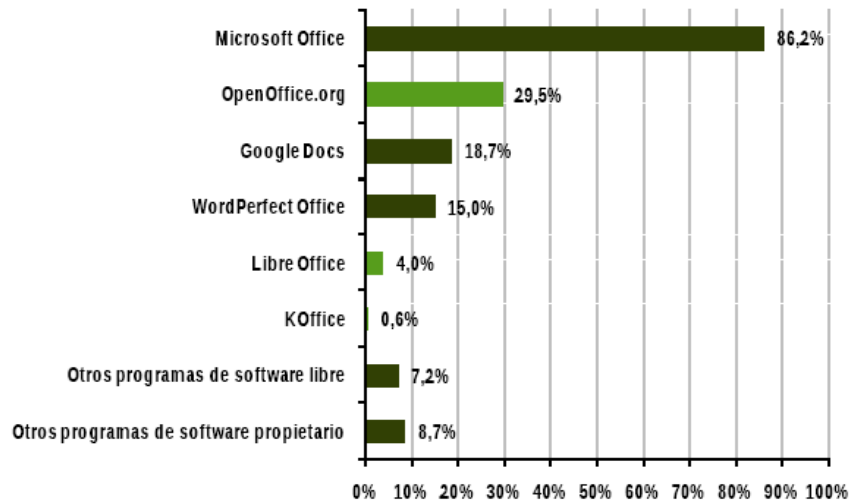
El paquete ofimático de software libre **OpenOffice.org** se sitúa en segundo lugar con una cuota de uso de casi un 30%.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.

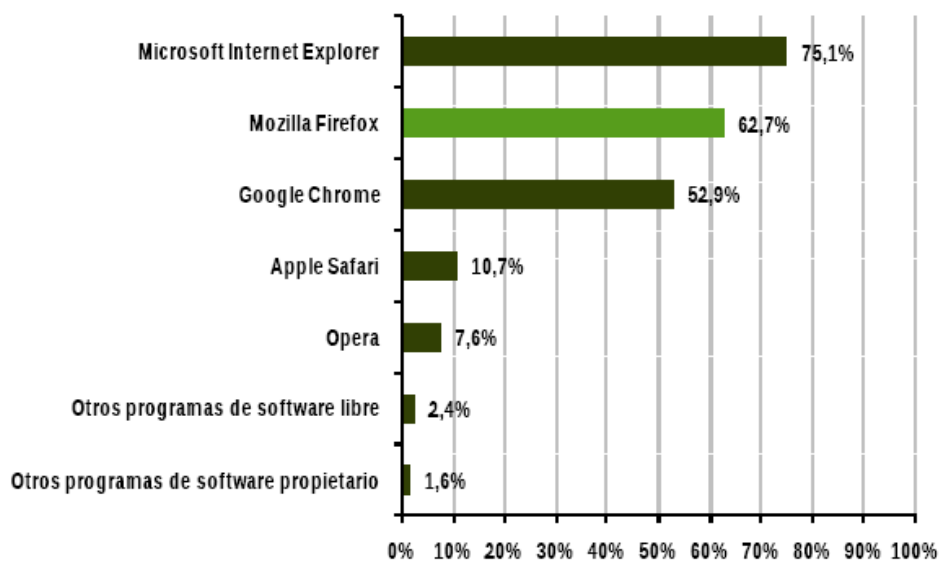


Gráfico 5: Programas instalados en el ordenador de los usuarios (ofimática)



En segundo lugar se sitúa igualmente el navegador libre Mozilla Firefox, con una cuota del 62,7%, siendo la opción más utilizada, por detrás del navegador propietario.

Gráfico 6: Programas instalados en el ordenador de los usuarios (navegadores web)



En cuanto al programa de correo electrónico, una vez más, es la opción propietaria la más

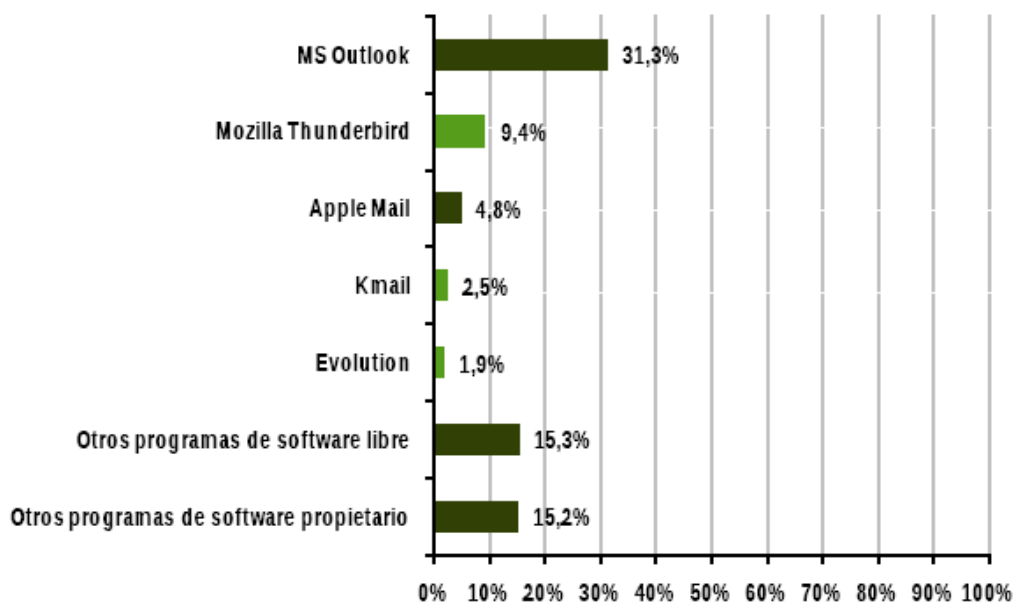


## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



utilizada para enviar y recibir mensajes a través de Internet (31,3%). La aplicación de software libre Mozilla Thunderbird es utilizada por un 9,4% de los internautas, mientras que un 15% afirman utilizar otras soluciones libres.

**Gráfico 7: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (correo electrónico)**



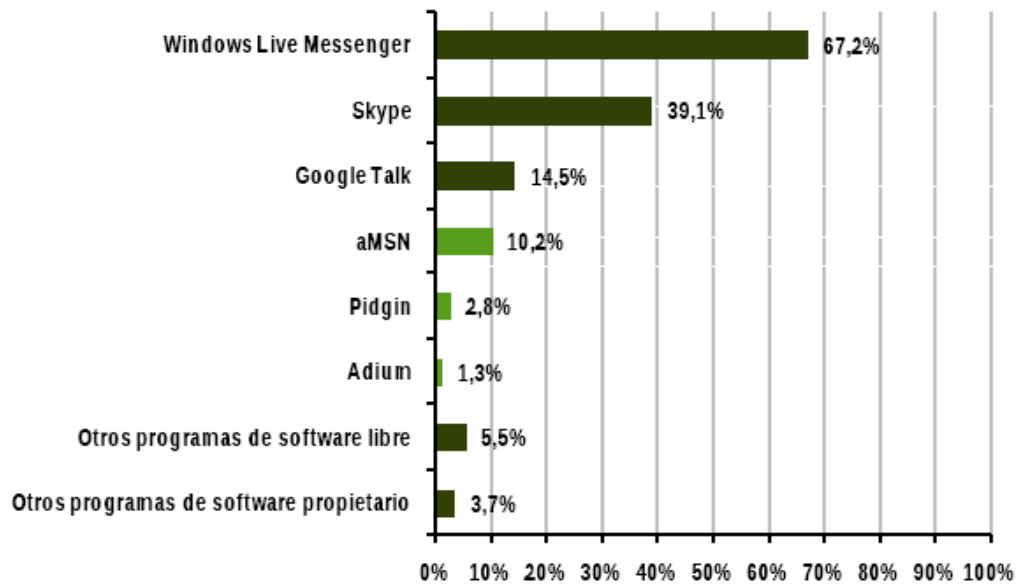
Los programas de mensajería instantánea más empleados son los de software privativo. En este caso, las aplicaciones de fuentes abiertas aMSN, Pidgin y Adium presentan porcentajes poco significativos, 10,2%, 2,8% y 1,3% respectivamente



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Gráfico 8: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (mensajería instantánea)



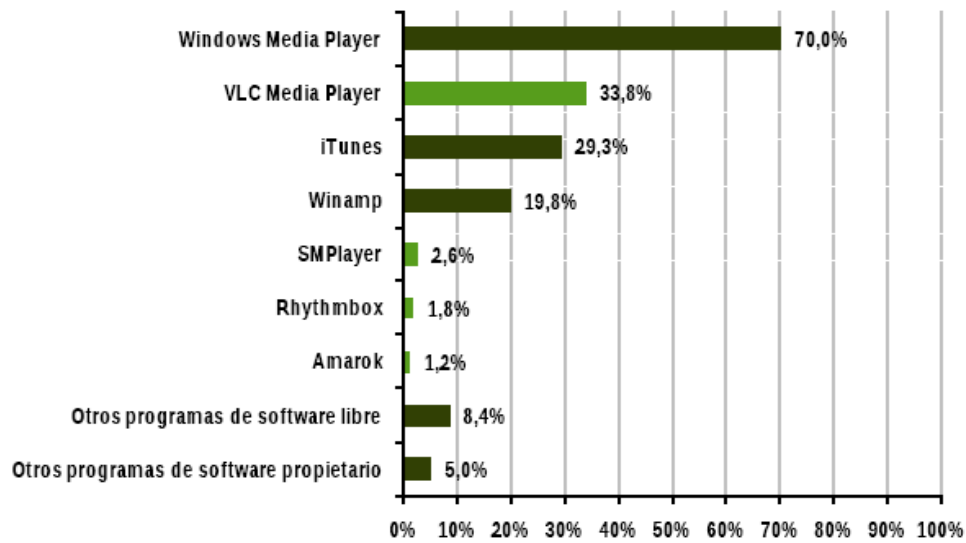
En el caso de los programas reproductores de audio/vídeo el software privativo se sitúa a la cabeza, con un 70% de internautas que afirman tenerlo instalado en el ordenador que utiliza habitualmente. Sin embargo, **más de la tercera parte de los internautas (33,8%) utiliza la aplicación de software libre VLC Media Player.**



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Gráfico 9: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (reproductores de audio/vídeo)



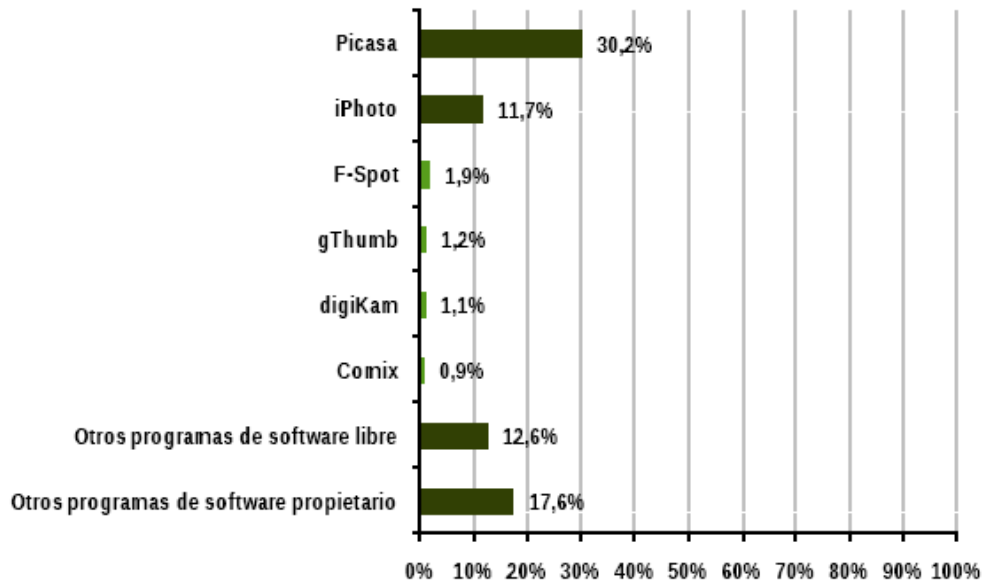
Las aplicaciones de visor de imágenes de software libre tienen poca aceptación entre los usuarios de Internet. Ninguna de ellas (F-Spot, gThumb, digiKam y Comix) supera el 2%. La más utilizada es la de software propietario Picasa, con un 30,2%.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Gráfico 10: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (visor de imágenes)



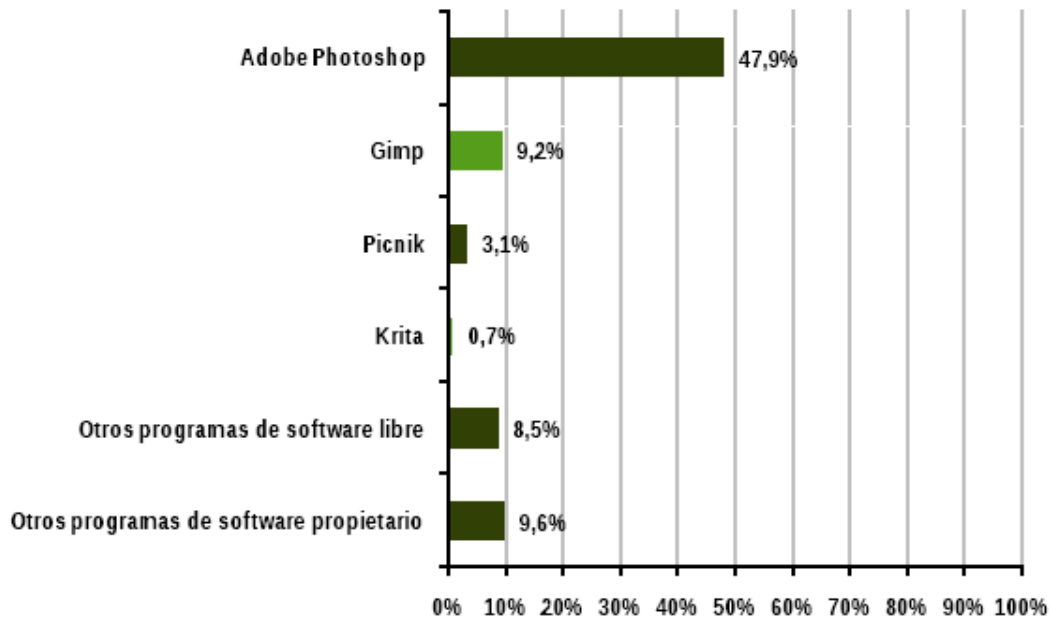
Y por último, el siguiente gráfico muestra el software de retoque fotográfico. Destaca por encima de todos, el programa Adobe Photoshop (47,9%). Programas de software libre como Gimp (aun ocupando la segunda posición) obtienen poco porcentaje de respuesta, con tan sólo el 9,2%.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Gráfico 11: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (retoque fotográfico)



### 9 NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL SOFTWARE LIBRE Y SUS CARACTERÍSTICAS.

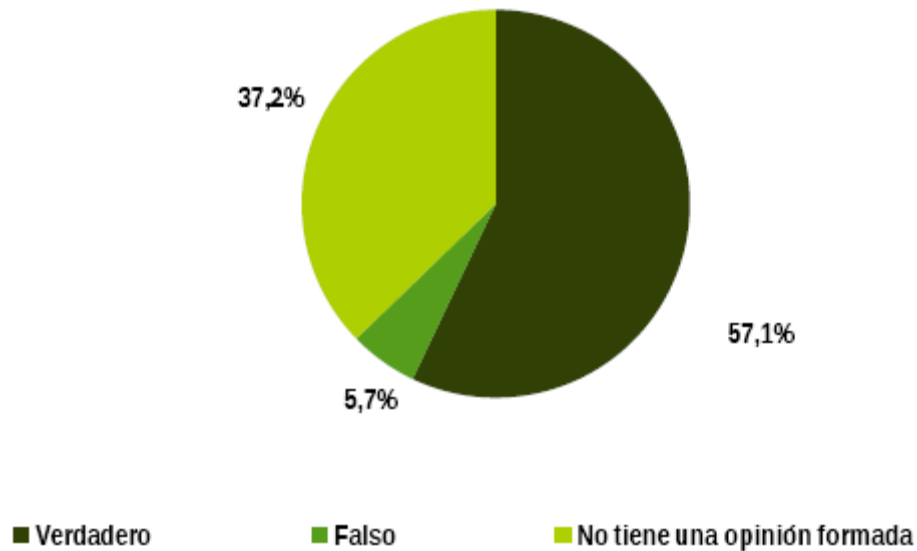
En España la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. (BOE número 150 de 23/6/2007) define como software de fuentes abiertas las aplicaciones que se distribuyen “con una licencia que permite la libertad de ejecutarla, de conocer el código fuente, de modificarla o mejorarla y de redistribuir copias a otros usuarios”. Como se ha mencionado más arriba 8 de cada 10 internautas afirman conocer el software libre. Sin embargo, **el porcentaje de internautas que se muestran de acuerdo con que el software libre es aquel que proporciona la libertad de ejecutar el programa, estudiar el funcionamiento y adaptarlo, redistribuir copias y mejorarlo** desciende al 57%.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Gráfico 12: Conocimiento de la definición del software libre.



Con el objetivo de averiguar si los internautas conocen algunas de las características principales del software de fuentes abiertas, en el Gráfico 13 se muestra el nivel de acuerdo de los encuestados con otras afirmaciones planteadas sobre este tipo de tecnologías.

Un 52,4% es consciente de que sí es posible utilizar programas de software libre en sistemas operativos Windows o Mac, **un 49,8% reconoce como verdadero que la copia y redistribución de software libre no están prohibidas y es legal** y un 40% sabe que el software libre puede ser comercial.

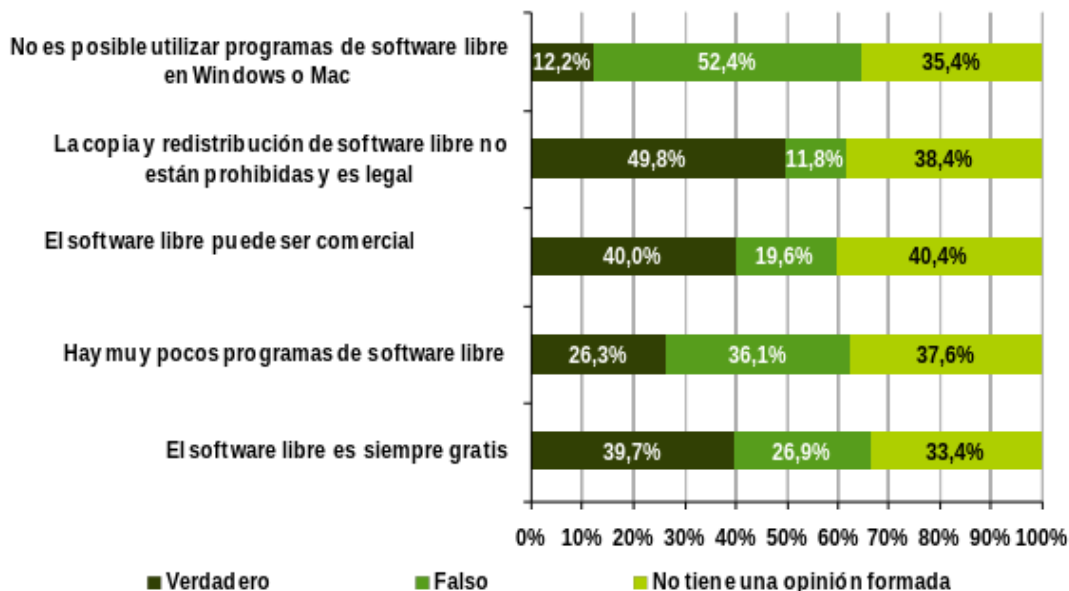
No obstante, existen algunos internautas que tienen una opinión incorrecta sobre las particularidades del software libre. Estos usuarios son los que consideran que este tipo de software es siempre gratis (39,7%) y los que aseguran que existen pocos programas de código abierto (26,3%).



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Gráfico 14: Conocimiento de la definición del software libre.



Si analizamos esta misma cuestión diferenciando entre los internautas que afirman utilizar software libre y aquellos que lo han utilizado en el pasado, o los que afirman no haber usado nunca software libre, encontramos diferencias significativas.

**Entre los usuarios que manifiestan utilizar software libre encontramos un mayor nivel de conocimiento de las características y peculiaridades de las aplicaciones libres.** Ocho de cada diez están de acuerdo con la afirmación de que el software libre es aquel que *proporciona la libertad de ejecutar el programa, estudiar el funcionamiento y adaptarlo, redistribuir copias y mejorarlo*. El mismo porcentaje es consciente de que es posible utilizar este tipo de aplicaciones en sistemas operativos privativos, y siete de cada diez saben que hay multitud de programas de software libre y que la copia y redistribución de este tipo de aplicaciones es legal. Sin embargo hay que destacar que aún sigue habiendo confusión con respecto a la gratuidad de las aplicaciones libres, ya que casi la mitad de los encuestados consideran que el software libre siempre es gratis.

Por otro lado, entre los que han utilizado software libre en el pasado, el 65% se manifiesta de acuerdo con la definición proporcionada y la mitad de ellos piensa, equivocadamente, que el software libre siempre es gratis.

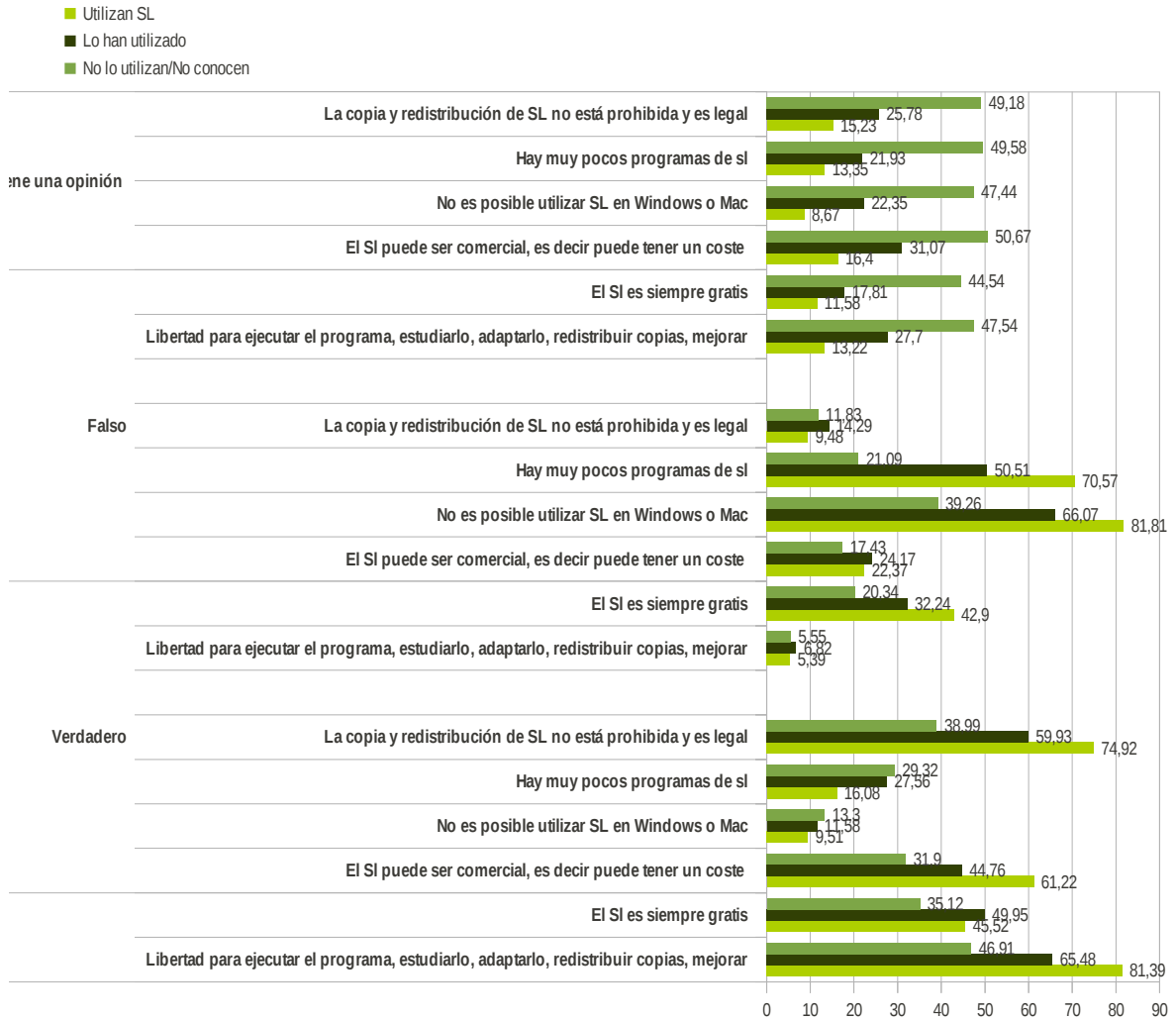
Finalmente, entre los que afirman no utilizar software libre, casi la mitad no tiene una opinión formada sobre las características de las aplicaciones libres. De este grupo de internautas, casi 5 de cada 10 aciertan en la definición de software libre proporcionada y un 35% mantiene la opinión errónea de que el software libre es siempre gratis.



# Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



**Gráfico 15: Nivel de acuerdo con diferentes afirmaciones sobre software libre según usuario o no de software libre**





## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### 10 MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUÁLES SE ACCEDE AL SOFTWARE LIBRE

Más de la mitad de los encuestados han conocido los programas de software libre a través de Internet (63,9%), y en menor medida mediante la recomendación de los amigos o familiares (48,3%). Otros medios a través de los cuales los internautas se acercan a las tecnologías abiertas son el centro de estudios (16,1%), por información en medios de prensa o revistas (15,1%), el lugar de trabajo (12,4%) o la Comunidad de Software Libre (10,5%), entre otros.

Gráfico 16: A través de qué medios conocen el software libre





## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### 11 MOTIVOS POR LOS QUE SE UTILIZAN LOS PROGRAMAS DE SOFTWARE LIBRE

La utilización de programas de software libre puede estar motivada por diferentes y múltiples razones. El motivo que mayor consenso encuentra entre los internautas que utilizan software libre es que su coste es mucho menor (o incluso gratis) que el de sus alternativas privativas. Un 65,2% se muestra *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo* con esta afirmación.

Asimismo, la mitad de los internautas usuarios de software libre opinan que hay una multitud de programas libres y gratuitos que satisfacen sus necesidades (50,2%), más del 40% consideran que estos programas son compatibles entre versiones y entre distintos sistemas operativos y que son muy amigables y fáciles de manejar. Finalmente cerca del 30% los utilizan porque son programas más seguros, ya que vienen configurados de forma segura por defecto.

Cabe destacar que para la mayoría de los motivos aludidos, alrededor de la mitad de los encuestados manifiestan indiferencia al expresar ni acuerdo, ni desacuerdo con dichas motivaciones.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Tabla 7: Nivel de acuerdo con afirmaciones sobre programas de software libre

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Son muy amigables y fáciles de manejar.	12,3%	28,9%	50,6%	6,7%	1,5%
Su coste es mucho menor (o incluso gratis) que el de sus alternativas privativas.	36,4%	28,8%	32,5%	1,8%	0,6%
Hay una multitud de programas libres y gratuitos que satisfacen mis necesidades.	20,9%	29,3%	42,8%	5,6%	1,4%
Son más seguros. Ya que vienen configurados de forma segura por defecto.	9,7%	19,8%	60,5%	8,1%	1,9%
Son compatibles entre versiones y entre distintos sistemas operativos	13,0%	30,3%	46,9%	7,8%	2,0%



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### 12 MOTIVOS POR LOS QUE SE DEJAN DE UTILIZAR LOS PROGRAMAS DE SOFTWARE LIBRE

A los internautas que afirmaban haber utilizado programas de software libre en el pasado, pero no en la actualidad (el 16,40% de los encuestados), se les preguntó por las razones que les llevaron a dejar de utilizar dichas aplicaciones libres. La Tabla 8, muestra el tipo de programa de fuentes abiertas que tenían instalado los internautas en el pasado y los motivos por los que abandonaron su uso.

Cabe destacar que la mayoría de internautas manifiestan no saber porqué han dejado de utilizar las aplicaciones libres. Este es el caso de los programas de software libre de mensajería, visor de imágenes o retoque fotográfico, con porcentaje de respuestas “no sabe/no contesta” por encima del 70%. Igualmente más de la mitad de los internautas no especifican los motivos de abandono de los sistemas operativos, reproductores de vídeo o programas de correo electrónico.

La incompatibilidad con otros programas, que no les gustaban o que daban problemas que no sabían solucionar son los principales motivos aludidos para dejar de utilizar programas de software libre.

Los sistemas operativos de fuentes abiertas es el tipo de software que más incompatibilidad crea con otros programas ya instalados, según la opinión del 17,6% de los internautas. Los programas de ofimática de código abierto son los que menos gustan (16,2%) y los que más problemas dan, que los usuarios no saben solucionar, son los navegadores web de software libre (8%).

Además, los programas de software libre considerados menos útiles son los de correo electrónico (4,9%) y aquellos que crean más dificultades en su manejo, son de nuevo los sistemas operativos (7,1%) de software libre.



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



**Tabla 8: Tipo de software utilizado en el pasado y motivos alegados para no usarlo actualmente**

Programas de software libre utilizados en el pasado	% de utilización en el pasado	Motivos de no utilización actual					
		Difícil manejo	Problemas que no supo arreglar	Incompatibilidad con otros programas/SO	No le veía utilidad	No le gustaba	Ns/Nc
Mensajería instantánea	10,1%	1,0%	1,2%	1,9%	0,3%	1,8%	90,6%
Visor de imágenes	14,6%	1,0%	2,6%	2,7%	1,6%	1,6%	86,5%
Retoque fotográfico	24,3%	2,9%	2,5%	1,7%	2,5%	4,7%	77,2%
Correo electrónico	40,2%	2,6%	5,8%	8,4%	4,9%	7,8%	60,1%
Reproductores audio/vídeo	44,7%	1,5%	5,6%	8,6%	2,5%	4,9%	55,7%
Sistema operativo	49,6%	7,1%	6,3%	17,6%	1,7%	6,6%	50,4%
Ofimática	61,1%	3,1%	6,6%	14,1%	4,1%	16,2%	38,8%
Navegadores web	69,2%	2,7%	8,0%	7,5%	1,8%	10,5%	32,3%

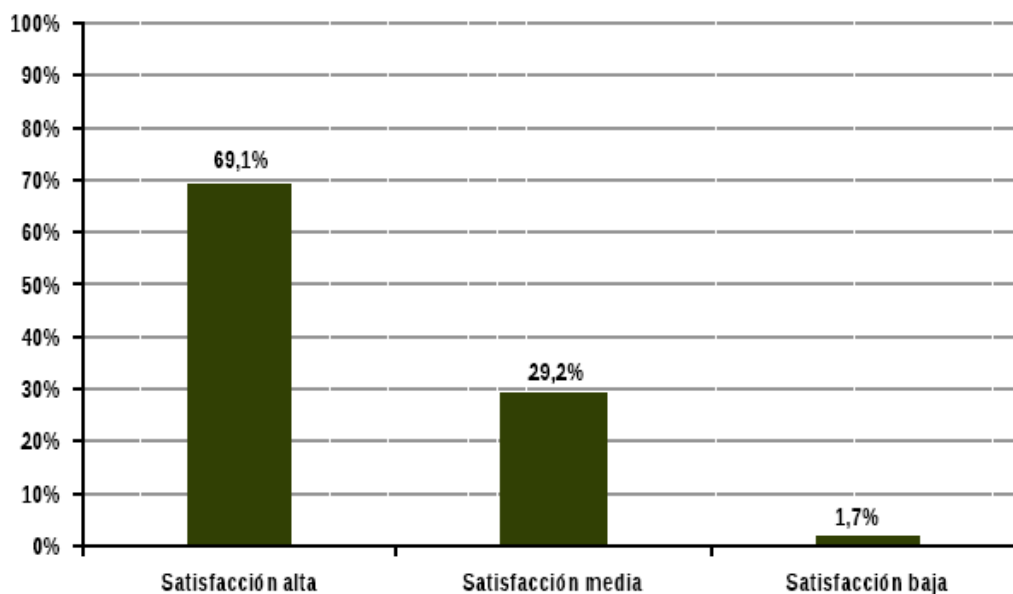


## 13 NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LOS PROGRAMAS DE SOFTWARE LIBRE

El nivel medio de satisfacción de los internautas que afirman utilizar software libre (el 20% de los encuestados) es de 7,8 puntos en una escala de 0 a 10. Por su parte, aquellos internautas que afirman haber utilizado este tipo de programas en el pasado pero que por diferentes motivos han dejado de hacerlo (el 16% de los internautas), le otorgan una puntuación de 6,5.

El 69% de los encuestados están muy satisfechos con este tipo de software y alrededor del 30% manifiestan encontrarse medianamente satisfechos con el funcionamiento de de este tipo de programas.

Gráfico 17: Nivel de satisfacción de los usuarios con el software libre



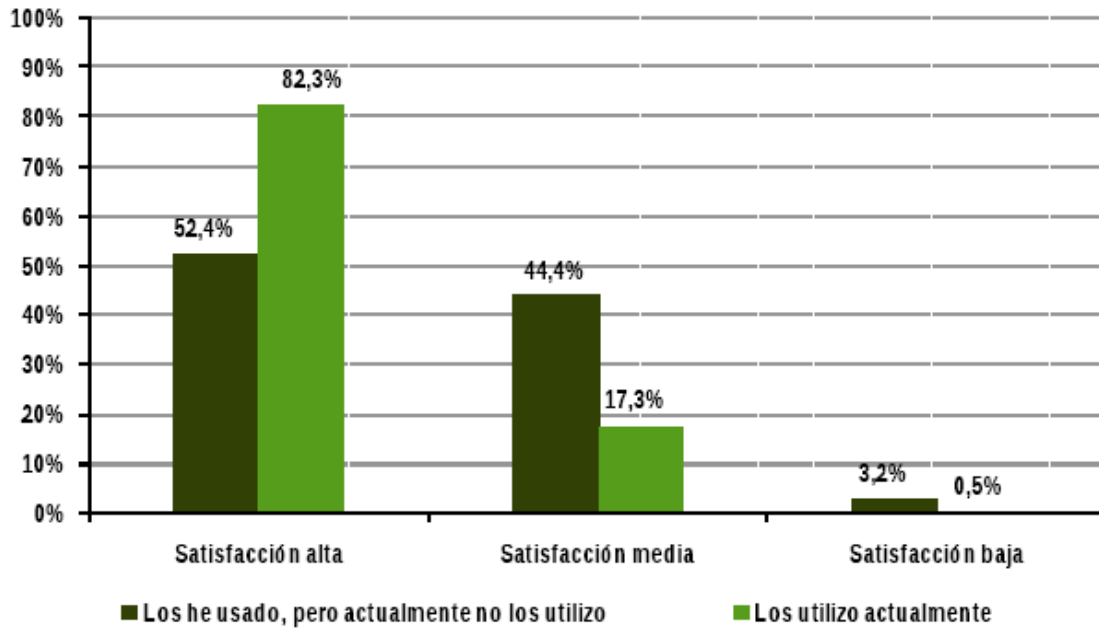
Lógicamente, la comparación entre los que han utilizado software libre en el pasado y los que lo utilizan actualmente muestra diferencias significativas. Entre los usuarios que afirman utilizar aplicaciones de código abierto en la actualidad hay más satisfechos con las tecnologías libres (el 82,3% indica una satisfacción alta) que entre los internautas que en la actualidad ya no lo utilizan (el 52,4% indica satisfacción alta).



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



Gráfico 18: Nivel de satisfacción de los usuarios con el software libre entre los que lo utilizan actualmente y los que lo han utilizado en el pasado





## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### Índice de gráficos

Gráfico 1: Conocimiento de los programas de software libre.....	12
Gráfico 2: Utilización de aplicaciones de software libre .....	13
Gráfico 3: Sistema operativo utilizado en el ordenador de los usuarios.....	17
Gráfico 4: Sistema operativo utilizado en los dispositivos móviles.....	18
Gráfico 5: Programas instalados en el ordenador de los usuarios (ofimática).....	19
Gráfico 6: Programas instalados en el ordenador de los usuarios (navegadores web)	19
Gráfico 7: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (correo electrónico).....	20
Gráfico 8: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (mensajería instantánea).....	21
Gráfico 9: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (reproductores de audio/vídeo).....	22
Gráfico 10: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (visor de imágenes).....	23
Gráfico 11: Programas de ordenador instalados en el ordenador de los usuarios (retoque fotográfico).....	24
Gráfico 12: Conocimiento de la definición del software libre.....	25
Gráfico 13: Nivel de acuerdo con diferentes afirmaciones sobre software libre según usuario o no de software libre .....	28
Gráfico 14: A través de qué medios conocen el software libre.....	29
Gráfico 15: Nivel de satisfacción de los usuarios con el software libre.....	33
Gráfico 16: Nivel de satisfacción de los usuarios con el software libre entre los que lo utilizan actualmente y los que lo han utilizado en el pasado.....	34



## Estudio sobre el software libre en los hogares españoles 2011.



### Índice de tablas

Tabla 1: Distribución muestral por sexo y edad.....	9
Tabla 2: Dispositivos utilizados por los internautas y sistemas operativos principales. 10	
Tabla 3: Tamaño y error muestral.....	11
Tabla 4: Servicios de Internet utilizados por los usuarios que usan software de fuentes abiertas.....	14
Tabla 5: Utilización real de software libre .....	15
Tabla 6: Programas de software libre utilizados por aquellos que afirman no conocer o no usar software libre en la actualidad.....	16
Tabla 7: Nivel de acuerdo con afirmaciones sobre programas de software libre.....	30
Tabla 8: Tipo de software utilizado en el pasado y motivos alegados para no usarlo actualmente.....	32